



Produktbeschreibung Telefon

Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer von z. Z. 19 %.
24 Monate Mindestvertragslaufzeit.

Anschlussleistungen

Die FAM stellt dem Kunden zum Anschluss an ihr Netz einen Übergabepunkt zur Verfügung, über welchen ein Netzzugang zu einem öffentlichen Telekommunikationsnetz (Telefonanschluss) hergestellt wird. Der Kunde kann den Netzzugang zum Anschluss von Sprachtelefon, Telefax und sonstigen bestimmungsgemäßen sowie gesetzlich zulässigen Telekommunikationseinrichtungen nutzen.

Telefonnummer

Der Kunde erhält eine Telefonleitung und eine Rufnummer aus dem jeweiligen Ortsnetz der Anschlussbringung. Er hat die Möglichkeit, die Rufnummer seines bisherigen Telefonanschlusses zu portieren. Die Portierung ist für eine Rufnummer kostenfrei. Dies erfordert die Übergabe eines vollständig ausgefüllten und vom bisherigen Anschlussnehmer unterschriebenen Portierungsauftrages an die FAM.

FAM wird auf Wunsch des Kunden seine notwendigen Daten (Rufnummer, Name, Vorname, Anschrift) unentgeltlich an einen Herausgeber eines allgemein zugänglichen Telefonverzeichnisses zwecks Aufnahme in ein solches Telefonverzeichnis weiterleiten. Der Kunde kann ferner innerhalb der datenschutzrechtlichen Bestimmungen die entgeltliche Eintragung eines Mitbenutzers des Netzzugangs in einem Telefonverzeichnis sowie in einem Verzeichnis für Auskunftsdienste verlangen. Für Eintragungen, die über den Standardeintrag hinausgehen, fallen zusätzliche Kosten an. FAM haftet nicht für fehlerhafte oder fehlende Eintragungen, es sei denn FAM hat dies zu vertreten.

Verbindungsarten

Es werden folgende Verbindungsarten unterschieden:

Festnetzverbindungen

Bei einer Festnetzverbindung handelt es sich um eine Sprachverbindung zwischen einem Anschluss der FAM und einem innerdeutschen Festnetzanschluss eines anderen Telefonanbieters. Diese Festnetzverbindungen, unterteilt in Orts- und Fernverbindungen, werden nach Minuten abgerechnet.

Mobilfunkverbindungen

Bei einer Mobilfunkverbindung handelt es sich um eine Sprachverbindung zwischen einem Anschluss der FAM und einem innerdeutschen Anschluss eines Mobilfunk-Telefonanbieters.

Das Entgelt für jede dieser Verbindungen wird entsprechend der Preisliste „Telefon“ im gewählten Tarif abgerechnet.

Verbindungen zu Sonderrufnummern

Bei einer Verbindung zu Sonderrufnummern handelt es sich um eine Verbindung zwischen einem Anschluss der FAM und einer kostenpflichtigen Sonderrufnummer. Dies kann auch eine Verbindung zu einem Televotingdienst oder anderen Zusatzdiensten sein.

Auslandsverbindungen

Bei einer Auslandsverbindung handelt es sich um eine Verbindung zwischen einem Anschluss der FAM und einer ausländischen Telefonnummer.

Entgelte für Auslandsverbindungen werden nach den Zielländern und der Gesprächsdauer gemäß der Preisliste „Telefon“ berechnet. Für Auslands-Mobilfunkgespräche wird zusätzlich ein Mobilfunkzuschlag gemäß Preisliste „Telefon“ berechnet.

Notrufnummern

Anrufe zu Notrufnummern werden von Anschlüssen der FAM an die jeweilige Notrufzentrale des Ortsnetzes weitergeleitet und sind kostenfrei.

Gesperrte Nummern

Für Sonderrufnummern, die unter den Vorwahlen 0900, 0088 und 0087 angeboten werden, sind standardmäßig Sperren eingerichtet. Die standardmäßige Sperrung ist kostenfrei. Eine Entsperrung ist grundsätzlich nicht möglich.



Produktbeschreibung Telefon

Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer von z. Z.19 %.
 24 Monate Mindestvertragslaufzeit.

Einmalige Kosten

• Portierung	kostenfrei
• Modemadapter	4,90 €
• Wegportierung	9,90 €
• Änderung von Leistungsmerkmalen	9,90 €
• Rufnummertausch	21,64 €
• Aufhebung einer Rufnummernsperre	38,60 €

Sonstige Kosten

• Kabelmodem bei der Erstinstallation	59,00 €
• jedes weitere Kabelmodem	119,00 €
• VDSL-Modem bei der Erstinstallation	59,00 €
• jedes weitere VDSL-Modem	119,00 €
• Entgelt für Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren	6,00 €
• Entgelt für Rücklastschriften	6,00 €
• Rechnung in Papierform	3,00 €
• Mahnung in Papierform	3,00 €
• Mahnentgelt für nicht gezahlte Entgelte pro Mahnung	3,00 €
• Entsperrkosten (nach Mahnsperre)	46,40 €
• Anfahrt für Techniker (im Störfall)	20,45 €
• Arbeitseinheit 0- 15 Minuten (im Störfall)	9,00 €